

Általános Szerződési Feltételek

Tartalom

Bevezetés.....	3
Szolgáltató	4
Szolgáltatás célja	4
Előfizetéssel kapcsolatos feltételek.....	5
Panasszal kapcsolatos ügyintézés	7
Számlázással kapcsolatos ügyintézés	7
Tiltott magatartás.....	7
Vásárlás részletei és elállás	8

Bevezetés

Ezen Általános Szerződési Feltételek *továbbiakban:(szerződési feltételek)* a www.szakoktatok.hu *továbbiakban:(szakoktatok.hu)* oldalon folytatott tevékenységgel kapcsolatban nyújt szabályozást a felhasználók számára. A szerződési feltételek 2021.december 1-től hatályos, visszavonásáig. szerződési feltételek egyoldalú megváltoztatására a Selicon Kft. fenntartja a jogot, amennyiben ezen jogával él úgy minden érintett részére értesítést küld a módosult tájékoztatóval kapcsolatban.

Szolgáltató

Név: Vrancsik Viktor ev.

Székhely: 2030 Érd Sós-kúti út 24

Cégforma: Egyéni vállalkozás

Cégjegyzékszám: -

A bejegyzőbíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróság

Adószám: 68428059-1-33

E-mail: info@szakoktatok.hu

Felnőttképzés nyilvántartási szám: FKB/2020/006897

Szolgáltatás célja

A szakoktatok.hu egy vizsgafelkészítő szolgáltatást nyújt. Nem kínálunk szakoktatói képesítést és nem kínáljuk, hogy a szolgáltatással ki lehet váltani a kötelező tanfolyamot. Kiegészítő tananyagként szolgáltatásként kell a szakoktatok.hu-ra tekinteni. Minden információ, amely a szakoktatok.hu oldalon megtalálható összhangban készült az alábbi jogszabályokkal és tantervekkel.

/A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; A közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának általános szabályairól szóló 179/2011. (IX. 2.) Korm. rendelet; A közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV. 21.) GKM rendelet; Tantervi és vizsgakövetelmények a szakoktatói alapképzési és kiegészítő képzési szaktanfolyamok számára/

Előfizetéssel kapcsolatos feltételek

- A szolgáltató jogosult a felhasználótól felhasználási díjat beszedni az oktatásért.
- A szolgáltató, technikai hibáért nem vonható felelősségre, pl.: szolgáltatás kiesés, téves információ.
- A szolgáltató, jogosult bárkitől megtagadni a szolgáltatást, aki nem azzal a céllal vette igénybe a szolgáltatást, hogy sikeres szakoktatói vizsgát tegyen.
- A szolgáltató a vizsgálat idejeére jogosult a fiókot felfüggeszteni majd a vizsgálat lezárásával törölni.
- A szolgáltató a felfüggesztett majd törölt fiók esetén nem kötelezhető kártérítés megfizetésére, abból az indokból, hogy regisztrációkor a felhasználó ráutaló magatartással elfogadta a felhasználási feltételeket.
- A törölt fiók esetén a szolgáltató, a megadott e-mail-ben értesíti a felhasználót.
- A szolgáltató minden igazoltan törlésre került fiók felhasználójára 16.000 Ft-os ügyintézési költséget számol fel. Abban az esetben, ha a felhasználónak a fiókját a befizetés után függesztik és törlik úgy a befizetett díjat tekinti a szolgáltató az eljárás díjának és azt tőle visszakövetelni nem lehet.
- A felhasználó jogosult az Általános Adatvédelmi tájékoztató „Jogorvoslati lehetőségek” fejezetcím szerint eljárni az adataival.
- A felhasználó elfogadja, hogy egy regisztrált és előfizetett fiókhoz egy felhasználó tartozik.
- A felhasználó elfogadja, hogy jogosult saját felhasználásra a szolgáltatást igénybe venni a szolgáltatás díj megfizetése után.
- A felhasználó elfogadja, hogy ha megsérti az általános szerződési feltételeket akkor a szolgáltató jogos őt minden előzetes tájékoztatás nélkül törölni.
- Előfizetés esetén a vásárló köteles megadni hiánytalanul az alábbi adatokat:
 - Legmagasabb iskolai végzettség
 - Viselt név
 - Születési név
 - Anyja neve
 - Születési ország

- Születési hely
- Születési idő
- E-mail cím
- Telefonszám

Szükséges adatokat a szakoktatok.hu a felnőttképzési törvény alapján kéri be és bejelentési kötelezettsége alapján a törvény szerint megküldi majd tárolja.

Az Ön személyes adataival való rendelkezést a „Jogorvoslati lehetőségek” fejezetben találja.

Panasszal kapcsolatos ügyintézés

- A szolgáltató írásos úton, e-mailben vagy postai úton fogadja a panaszokat. E-mail-ben küldött panaszokat az info@szakoktatok.hu címre tudja megküldeni. Postai úton tett panaszát a cég székhelyére címzett levéllel tudja megtenni (tértivevényes levélben, melyet sikeresen kézbesítettek és a panaszkezelés kezdete, az átvétel időpontja).
- A panaszvizsgálás törvényielőírásait betartva a panaszkezdéshévtelétől számítva 30 nap.
- Panasz esetén válaszcím megjelölése elengedhetetlen.

Az Ön személyes adataival való rendelkezést a jogorvoslati lehetőségek fejezetben találja.

Számlázással kapcsolatos ügyintézés

Számlázási adatokat a szakoktatok.hu oldalon, a regisztrációt követően a tranzakció előtt kell megadni. Probléma esetén az info@szakoktatok.hu címre írják meg észrevételüket kérésüket.

Tiltott magatartás

- Tilos a szakoktatok.hu oldalon közzétett tartalmakat másolni. Ideértve minden nemű grafikai elemet, képi anyagot, hangot.
- Tilos a szakoktatok.hu oldalon közzétett tartalmat közzé tenni magánúton és szélesebb körben terjeszteni.
- Tilos a felhasználónak, a fiókját megosztania és ezáltal több személy számára hozzáférést biztosítani egy fiókon keresztül.
- Tilos, a szakoktatok.hu-ról videót képet készíteni és saját tartalomként megosztani vagy felhasználni.

Minden nemű tiltott tevékenység és engedély nélküli felhasználás feljelentést von maga után.

Vásárlás részletei és elállás

- A szakoktatok.hu oldalon történt regisztráció után minden csomaghoz tartozik egy minta anyag mely bemutatja, hogy miként kell elképzelni az adott csomagnak a tananyagát.
- A minta anyagok díjmentesen megtekinthetők és megtekintésük semmilyen kötelezettséggel nem járnak. Célja, hogy a tanulni vágyó jelölt könnyebben döntést tudjon hozni a vásárlást illetően.
- A szakoktatok.hu oldalon két féle csomag található. Az egyik online tananyag mely így távollét esetén is tanulást tud biztosítani a másik a „komplett”, amely bár személyes jelenléte is jelent magában foglalja az online tananyagot is.
- Az online tananyag megvásárlása esetén a vásárló azonnal hozzáfér a tartalomhoz így ebben az esetben az elállás joga nem illeti meg. Érdemes ezért előtte a minta anyagot megtekinteni mely az adott tartalomból van kiemelve és ingyenes formában megosztva.
- A „komplett” csomagok esetén is tartalmaz online tananyagot mely szintén hozzáférhetővé válik vásárlás esetén. Az elállást a „komplett” csomagok esetén az alábbiak szerint kell alkalmazni.
 - 14 napos elállási időt biztosítunk mely az online csomag és a „komplett” csomag közti különbségre értendő. Mivel az online tartalom megtekintésre került így attól elállni nem lehet de, a személyes jelenléte igénylő oktatás díjait visszatérítjük.
Példa: online csomag ára: 15.000 Ft „Komplett” csomag ára: 23.000 Ft ebben az esetben a különbség 8.000 Ft ami visszatérítésre kerül.
- Az elállás a „komplett” csomag esetén akkor nem alkalmazható, ha a személyes jelenléte igénylő oktatás időpontja kitűzésre került és a szakoktatok.hu a vásárlót tájékoztatta erről az időpontról.
- Tájékoztatásnak minősül a regisztrációkor megadott email-ben való információ kiküldése.
- Amennyiben az a kijelölt időpont nem megfelelő a személyes jelenléte igénylő oktatásra úgy a vásárló a tervezett oktatás időpontja előtt 5 nappal jelezheti azt, amennyiben 5 napon belül teszi meg ezen jelzését úgy a szakoktatok.hu nem köteles másik időpontot felajánlani számára és a vásárló távolmaradása esetén a szakoktato.hu-t semmilyen felelősség nem terheli.
- Elállási szándékot a vásárlástól számítva 14 napon belül az info@szakoktatok.hu email címen kell jelezni írásban bankszámlaszám megadásával.

- Amennyiben a jelzés a vásárlástól számítva 14 napon belül érkezett úgy 5 napon belül a vételár visszautalásra kerül a megadott bankszámlaszámra.